

Laboratorio Analisi San Serafino S.a.s. Di Piersanti A. & C. con sede in Montegranaro (FM), Viale Zaccagnini 19/21, C.F e P.IVA 00439170440 (di seguito anche solo "Laboratorio Analisi"), in qualità di Titolare del trattamento dati rende con il presente atto, l'informativa ai sensi degli artt. 13 - 14 del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), di seguito anche solo "GDPR".

### 1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Laboratorio Analisi San Serafino S.a.s. Di Piersanti A. & C. comunica che per l'instaurazione e la gestione del rapporto, è Titolare di dati Suoi qualificati come dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679 UE. Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali, tra cui l'elenco dei Responsabili che trattano dati, La invitiamo a contattare il Titolare tramite:

Posta: Viale Zaccagnini 19/21 - 63812 - Montegranaro (FM)

Telefono: 0734892021

E-mail: [privacy@certi-f.it](mailto:privacy@certi-f.it)

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO) è il Dott. Riccardo Marcantoni che può essere contattato tramite e-mail al seguente indirizzo: [marcantoniriccardo@gmail.com](mailto:marcantoniriccardo@gmail.com)

### 2. CATEGORIE DEI DATI PERSONALI

Fra i Dati Personali che sono trattati dal Titolare del trattamento rientrano, a titolo esemplificativo: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, contatti telefonici, e-mail, numeri bancari (IBAN, ecc). Tra i dati trattati vi sono anche dati definiti particolari (art. 9 GDPR) a titolo esemplificativo, copia del documento d'identità, stato di salute.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I) I dati personali che la riguardano sono trattati dal Titolare del trattamento nell'ambito della sua attività, senza il suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

#### I.a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è necessario per finalità strettamente connesse alla erogazione della prestazione richiesta e quindi per finalità connesse all'attività di laboratorio analisi cliniche.

#### I.b) Finalità amministrative e gestionali e per l'adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie

Il trattamento dei Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso. Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa fiscale, contabile, anticorruzione o da provvedimenti e richieste dell'Autorità di vigilanza e controllo, a cui il Titolare è soggetto;

#### I.c) Difesa del titolare

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse del Titolare del trattamento, ossia: accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;

#### I.d) Videosorveglianza

Il trattamento dei Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, ossia: Tutelare il patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza;

#### I.e) Dati Particolari

Per quel che concerne il trattamento dei Suoi dati sensibili (c.d. particolari): la base giuridica del trattamento è l'art. 9 co. 2 lett. H) e I) in combinato disposto all'art. 9, co. 3 GDPR.

#### II) I Dati Personali saranno trattati con il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

##### II.a) Invio referti tramite posta elettronica

Previo suo consenso scritto il Titolare potrà adottare la modalità di invio della refertazione (es. analisi cliniche) tramite posta elettronica al recapito e-mail da Lei fornito. L'invio avverrà seguendo le modalità impartite dal provvedimento denominato Linee guida in tema di referti on-line (G.U. n. 288 dell'11/12/2009).

### 4. BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui al precedente punto 3 sezione I.a) è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, pertanto l'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali rispetto a rapporti giuridici con Lei costituiti e/o costituiti (Art.6 comma 1, lett. b), GDPR). La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui al precedente punto 3 sezione I.b) è l'adempimento ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (Art.6 comma 1, lett. c), GDPR), mentre per le finalità di cui al precedente punto 3 sezione I.c) e I.d) è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (Art.6 comma 1, lett. f), GDPR). La base giuridica del trattamento di dati personali per la finalità di cui al precedente I.e) dati sensibili (c.d. particolari): la base giuridica del trattamento è l'art. 9 co. 2 lett. H) e I) in combinato disposto all'art. 9, co. 3 GDPR.

Per quanto riguarda la base giuridica della finalità di cui al punto 3 sezione II.a) è il consenso espresso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.

### 5. DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere condivisi, esclusivamente per le finalità sopra specificate, con le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- Personale interno autorizzato - **dipendenti** e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- Responsabili - persone, società, studi professionali o altri soggetti terzi con i quali il Titolare intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività per le finalità sopra indicate o per obbligo di legge, a cui è stato affidato specifico mandato e per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti i dati, che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento del Laboratorio Analisi. A titolo esemplificativo il Titolare può avere la necessità di comunicare i dati alle seguenti categorie: soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico; medici; biologi; infermieri; personale sanitario; cliniche o laboratori analisi esterni.
- Destinatari terzi - Autorità giurisdizionali o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Agenzia Entrate, Forze dell'Ordine, Autorità giudiziaria, Enti territoriali, Ministeri e loro collaboratori/ausiliari), società assicuratrici, bancarie e istituti di credito.

### 6. CONSERVAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO

I Suoi dati personali sono conservati su server ubicati presso le sedi del Titolare, all'interno dell'Unione Europea e non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

I dati non saranno oggetti di diffusione e verranno conservati solo per adempiere alle finalità di cui al punto 3.

### 7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Dati Personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'art. 32 GDPR. Previa Suo consenso l'invio dei referti tramite e-mail avverrà seguendo le modalità impartite dal provvedimento denominato "Linee guida in tema di referti on-line" (G.U. n. 288 dell'11/12/2009).

I dati personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare, i Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

I Dati trattati per finalità di tutela del patrimonio aziendale, attraverso un sistema di videosorveglianza, verranno trattenuti per 24 ore dalla data di acquisizione degli stessi.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

### 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e in particolare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** - diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi (art. 15, GDPR);
- **Diritto di rettifica** - diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16, GDPR);
- **Diritto alla cancellazione** - diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano (art.17, GDPR);
- **Diritto di limitazione di trattamento** - diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (art. 18, GDPR);
- **Diritto alla portabilità dei dati** - diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (art. 20, GDPR);
- **Diritto di opposizione** - diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento (art. 21, GDPR);
- **Diritto di revoca del consenso** - diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n.121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

### 9. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al punto 3. Sezione I) è obbligatorio. Un Suo eventuale mancato, parziale o inesatto conferimento e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle Sue richieste, di adempiere agli obblighi contrattuali derivanti dal mandato conferito o ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3. sezione II) è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento e ottenere il referto in modalità cartacea.

### NOTA INFORMATIVA REFERTI ONLINE

Gentile Cliente,

ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali e in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e ss. del Regolamento UE 679/2016-GDPR e da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 Novembre 2009 (G.U n. 288 dell'11 Dicembre 2009) "Linee guida in tema di referti on-line", desideriamo informarla che i suoi dati personali comuni e sensibili di tipo sanitario (in particolare quelli contenuti nel referto medico-sanitario conseguente alle prestazioni da Lei richieste) potranno esserLe resi disponibili usufruendo del servizio di refertazione on-line attivato dal Laboratorio San Serafino S.a.s.

Il servizio "referti on-line" è un servizio facoltativo e gratuito che può rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame clinico da Lei effettuato.

Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici, test prenatali e HIV.

I dati personale oggetto del trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti. La base giuridica del trattamento consiste nel consenso da Lei liberamente prestato in relazione al servizio che lei ha richiesto alla scrivente società.

Il laboratorio La informa che, per rendere più agevoli i rapporti con i pazienti e rendere più rapida la conoscibilità del risultato delle analisi effettuate, è stato attivato in servizio di consegna on-line in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo. I dati personali necessari per l'attivazione e la fruizione del servizio di refertazione on-line sono esclusivamente quelli anagrafici (nome, cognome, luogo, data di nascita etc...) nonché i recapiti telefonici e indirizzo e-mail. Nel referto medico, accanto ai già menzionati dati anagrafici, saranno indicati anche dati personali sensibili di tipo sanitario.

I dati vengono trattati con strumenti elettronici esclusivamente dal personale interno del Laboratorio Analisi San Serafino Sas, appositamente formato e debitamente incaricato al trattamento, ovvero da soggetti esterni ai quali vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. manutenzione dei sistemi informatici), in qualità di responsabili o incaricati al trattamento. Inoltre, gli operatori che accedono ai sistemi informatizzati sono identificabili e comunque autorizzati al trattamento, come da policy aziendale. I suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla legge e dal citato provvedimento del Garante Privacy. I suoi referti potranno essere consultati tramite in sito web [www.sanserafino.it](http://www.sanserafino.it) utilizzando le credenziali informatiche (nome utente e codice di accesso) che dovrà conservare con cura, nel rispetto delle istruzioni che Le verranno fornite in occasione della loro assegnazione. In caso di furto o smarrimento delle Sue credenziali, od in presenza di possibile rischio per la riservatezza dei Suoi dati personali, ne potrà richiedere la disabilitazione rivolgendosi al numero 0734892021 e mandando una comunicazione scritta all'indirizzo [amministrazione@sanserafino.it](mailto:amministrazione@sanserafino.it). I Suoi dati personali, nell'ambito del servizio di refertazione on-line, non saranno in alcun modo diffusi e, nel rispetto della legge, permarranno sul sito web per il periodo massimo di 45 giorni, salvo la Sua eventuale cancellazione anticipata dei dati dal sistema, come sopra precisato.

Il conferimento dei dati è indispensabile per poter effettuare il servizio richiesto. Il mancato consenso, o la revoca dello stesso, all'attivazione del servizio "consegna dei referti on-line" non avrà alcuna ripercussione sulla Sua richiesta di prestazioni rivolte al Laboratorio ed il referto sarà reso disponibile nella tradizionale forma cartacea presso le nostre sedi.

Relativamente ai dati personali conferiti, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR così come indicati nella suddetta informativa.

Esprimendo il suo consenso, il Laboratorio è autorizzato al trattamento dei dati personali al fine di procedere al servizio di refertazione on-line ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679, Codice Privacy come modificato e provvedimento del Garante del 19 Novembre 2009 e di esonerare da ogni responsabilità nel caso di smarrimento, ritardo e/o mancata ricezione ed eventuali violazioni delle norme sulla privacy e/o altra circostanza, ad esso non imputabili. Ivi, Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso a tale servizio, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento e ottenere il referto in modalità cartacea.